



*twee ons geluk*

voor jou, voor mij, voor ons allebei

### Retourformulier

Wil je een product retourneren? Dat kan! Je kunt alleen onbeschadigde, ongewassen en ongebruikte(!) artikelen retourneren in originele verpakking, lees ook even de Algemene Voorwaarden op de website.

Wij bieden geen (om)ruilservice. Wil je een andere kleur of maat dien je deze opnieuw te bestellen via de webshop. Als je een product retour wilt zenden, volg dan onderstaande stappenplan.

#### STAPPEN

1. Meld je retourzending vooraf aan via onze mail [info@tweeongeluk.nl](mailto:info@tweeongeluk.nl) en vermeld hierbij je factuurnummer.
2. Print dit retourformulier uit en vul het volledig in, onvolledig ingevulde formulieren nemen wij niet in behandeling!!
3. Stop het artikel in de originele verpakking, samen met het ingevulde retourformulier.
4. Stuur het pakket goed dichtgeplakt en voldoende gefrankeerd naar:

Twee Ons Geluk

Schaduwrijk 5

3297 SC Puttershoek

LET OP! Onvoldoende gefrankeerde zending nemen wij niet aan!

Graag de volgende gegevens zo duidelijk mogelijk invullen.

Productnaam:

.....

Factuurnummer:

.....

Naam: .....

Adres: .....

Postcode en plaats:

.....

Bankrekeningnummer (Graag het IBAN nummer!)

.....

REDEN VOOR RETOURZENDING S.V.P. AANVINKEN

- Verkeerde product ontvangen
- Het product kapot ontvangen
- het product voldoet niet aan m'n verwachtingen
- anders, namelijk:

.....

Wil je nog iets aan ons kwijt? Heb je een aanvullende opmerking, goede tip, een vraag of een klacht? Laat het ons gerust weten.

.....

.....

Het bedrag zullen we, na binnenkomst van het product, binnen 5 werkdagen aan je overmaken op bovenstaand rekeningnummer.

Bij vragen mail ons gerust [info@tweeongeluk.nl](mailto:info@tweeongeluk.nl) of bel naar 06-23309048.